

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate cumpărător!

Vă felicităm pentru alegerea Dvs. și vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor comercializate de Secpral Pro Instalații.

Prezentul certificat reprezintă o garanție a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001 (r2), OUG 140/28.12.2021 (cu toate completările și actualizările ulterioare) și nu afectează drepturile consumatorului, constituind atestarea legală a îndeplinirii de către produsul achiziționat a condițiilor de calitate, în conformitate cu actele normative enumerate mai sus.

DEFINIȚII conform OUG 140/28.12.2021:

Art. 2, 12. Garanția comercială – orice angajament al garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, repara sau a întreține în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;

MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI: întreținere, reparare sau înlocuire piese defecte sau înlocuire produs, după caz.

Neconformitățile, reclamațiile în perioada de garanție se vor prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea și înlăturarea acestora prin modalitățile prevăzute în OUG 140/28.12.2021, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare.

Art. 9. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice neconformitate care există la momentul când au fost livrate produsele și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă;

Art. 11. (1) În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute în prezentul articol.

Art. 11. (2) Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparare sau înlocuire cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale;

Art. 11. (5) Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră;

Art. 11. (7) Consumatorul pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;

Art. 12. (1) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții: fără costuri și într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate;

Art. 12. (6) În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele prevăzute la Art 9 se prelungesc cu timpul de nefuncționare al bunului;

Art. 12. (7) În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute la art.9 încep să curgă de la data înlocuirii.

Art. 15. Orice garanție comercială da naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă disponibilă în momentul încheierii contractului.

Garanția este asigurată de SC Secpral Pro Instalații SRL, Cluj Napoca, Str. Vlad Țepeș Nr 2, Tel. 0264-417068; www.spishop.ro; reclamatii@secpralpro.ro. Pentru demararea procedurii de remediere a neconformităților, Consumatorii vor adresa o reclamație Vânzătorului cu descrierea neconformității, vor atașa copia documentului de achiziție și certificatul de garanție al produsului neconform. Fără aceste documente justificative, nu poate fi preluată o reclamație.

PRODUCĂTOR: Ideal Clima, Italia

PRODUS: VENTILOCONVECTOR. Tip:.....Serie: conform eticheta cu cod de bare de pe ambalaj

VÂNZĂTOR:.....**NR. FACTURĂ:**.....**DATA VÂNZĂRII:**.....

GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE: 2 ani de la data achiziționării! Durata medie de viață: 10 ani de la data achiziționării!

MODALITATE DE ASIGURARE A GARANȚIEI: înlocuire sau reparare (a componentei sau a produsului defect, după caz) de către vânzător, respectiv importator.

CONDIȚII DE GARANȚIE:

Produsele vor fi montate și exploatate în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare. Tot ce decurge din nerespectarea acestora reprezintă sarcina exclusivă a utilizatorului.

Perioada de garanție pe teritoriul României.

Garanția este valabilă pentru orice defecțiune de material sau manoperă, în cazul respectării instrucțiunilor de instalare și utilizare, respectiv a condițiilor prevăzute în certificatul de garanție.

CONDIȚII DE GARANȚIE COMERCIALĂ:

1. Garanția se referă la defectele de material sau de execuție datorate producătorului, la viciile ascunse de fabricație. Se garantează de asemenea caracteristicile tehnice specifice în documentația tehnică însoțitoare a produsului. Defecțiunile apărute din cauza exploatării incorecte, neconforme cu instrucțiunile de utilizare a produsului sau a punerii în funcțiune și a intervenției executate de personal neautorizat nu sunt acoperite de garanție.
2. Produsele vor fi montate și exploatate în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare. Tot ce decurge din nerespectarea acestora reprezintă sarcina exclusivă a utilizatorului.
3. Garanția își pierde valabilitatea în cazul:
 - nerespectării instrucțiunilor de transport, depozitare, instalare, exploatare, întreținere;
 - în cazul acțiunii unor factori externi, cum ar fi (dar nu limitativ): fulgerul, înghețul, orice calamitate naturală, orice agresiune mecanică, lovitură;
 - utilizarea în alte scopuri decât cele specificate în instrucțiunile de utilizare sau în situații în care sunt depășite parametri nominali de utilizare;
 - intervențiile asupra produsului efectuate de către persoane/firme neautorizate pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricărei reparații/intervenții/verificări se va efectua de către unități de service autorizate;
4. În cazul unor reclamații, vă rugăm a prezenta factura și certificatul de garanție cu care s-au achiziționat produsele. Fără aceste acte doveditoare reclamațiile nu pot fi luate în considerare.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute în OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001, OUG 140/28.12.2021.

Garanția este valabilă pe teritoriul României.

Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat. Garanția este valabilă pe teritoriul României.

Termenul de garanție începe de la data vânzării produsului. Pe toată durata perioadei de garanție, pentru orice defecțiune apărută din vina producătorului, vânzătorul se obligă să remedieze în mod gratuit defecțiunea în termenul legal.

VÂNZĂTOR

CUMPĂRĂTOR

sursa instalatiilor tale[®]



S.C. SECPRAL PRO INSTALAȚII S.R.L.
Nr. Reg. Com.: J12/140/98
Cod fiscal: RO10166281
Capital social: 11.961.800 Lei
Cont: RO34INGB0003008193958912
ING BANK, Agenția Cluj-Napoca

Sediu, depozit central:
400398 Cluj-Napoca
Str. Vlad Țepeș nr. 2,
Tel: 0040-264-417068,
Fax: 0040-264-403333,
e-mail: secretariat@secpralpro.ro

Puncte de lucru:
Depozit București: tel: 0040-21-3161013, fax: 021-3179187, e-mail: secretariat_bucuresti@secpralpro.ro
Depozit Timișoara: tel/fax: 0040-356-466136, e-mail: secretariat_timisoara@secpralpro.ro
Depozit Craiova: tel/fax: 0040-351-175201, e-mail: secretariat_craiova@secpralpro.ro
Depozit Roman: tel: 0040-333-804024, fax: 0040-333-804023, e-mail: secretariat_roman@secpralpro.ro
comandați prin: www.spishop.ro

FIȘĂ DE REPARAȚIE ÎN GARANȚIE

Nr. Rep.	Data/ ora semnalării defectului	Data/ ora remedierii defectului	Descrierea reparației și a părții înlocuite	Situația echipamentelor după intervenție	Numele și semnătura op. Service	Semnătura utilizator

DISTRIBUITOR:

S.C.SECPRAL PRO INSTALAȚII S.R.L.
 Semnătura



sursa instalatiilor tale®



S.C. SECPRAL PRO INSTALAȚII S.R.L.
 Nr. Reg. Com.: J12/140/98
 Cod fiscal: RO10166281
 Capital social: 11.961.800 Lei
 Cont: RO34INGB0003008193958912
 ING BANK, Agenția Cluj-Napoca

Sediu, depozit central:
 400398 Cluj-Napoca
 Str. Vlad Tepeș nr. 2,
 Tel: 0040-264-417068,
 Fax: 0040-264-403333,
 e-mail: secretariat@secpralpro.ro

Puncte de lucru:
Depozit București: tel: 0040-21-3161013, fax: 021-3179187, e-mail: secretariat_bucuresti@secpralpro.ro
Depozit Timișoara: tel/fax: 0040-356-466136, e-mail: secretariat_timisoara@secpralpro.ro
Depozit Craiova: tel/fax: 0040-351-175201, e-mail: secretariat_craiova@secpralpro.ro
Depozit Roman: tel: 0040-333-804024, fax: 0040-333-804023, e-mail: secretariat_roman@secpralpro.ro
 comandați prin: www.spishop.ro